
ANEXO E: POLÍTICA INTEGRADA

Misión y Visión

- **Misión:**

La misión de MASTERCOLD, S.L. es llevar a cabo nuestra actividad de instalaciones (eléctricas, climatización, calefacción, fontanería, energías renovables, voz/datos, alumbrado y gas) y su mantenimiento, así como reformas de viviendas y oficinas, alineada con la protección del medio ambiente, y mejorando continuamente la calidad, situándonos un paso por delante de las expectativas de los clientes.

- **Visión:**

El futuro de nuestra organización estará asegurado a través del compromiso con la calidad, el enfoque de servicio a nuestros clientes, así como por la cualificación e implicación de nuestros empleados, y la mejora del comportamiento ambiental.

Compromisos y valores estratégicos

El empeño por satisfacer al cliente, merecer su confianza, y prestar un servicio de calidad a las necesidades del cliente, desde la cercanía, será el punto de mira de todo lo que hagamos.

Fomentar entre nuestros empleados el trabajo en equipo, la perseverancia, iniciativa, innovación, rigor y responsabilidad.

Asegurar la protección del medio ambiente, trabajando de forma respetuosa, previniendo la contaminación y minimizando los efectos ambientales originados como consecuencia de la actividad desarrollada.

Impulsar la utilización de tecnologías que contribuyan a la mitigación del cambio climático y que posibiliten una utilización eficiente de los recursos naturales.

La base fundamental de la fuerza de nuestra empresa reside en los empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo que facilite su motivación, implicación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado, así como unas condiciones de trabajo seguras y saludables.

Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales, incluidos los requisitos ambientales aplicables y los requisitos que voluntariamente podamos asumir.

Mantener la sensibilización y concienciación de todos nuestros empleados, fomentando la formación ambiental de los mismos y favoreciendo la participación activa, incluyendo las sugerencias de mejora propuestas por ellos con objeto de promover la mejora continua del desempeño ambiental.

Garantizar la eficacia económica de la empresa frente al alto nivel de competitividad del mercado.

Valores Operativos

Apoyaremos, daremos soporte y además desarrollaremos una empresa que:

- *Esté centrada en la mejora continua y alineada con la protección del medio ambiente*
- *Esté dirigida a satisfacer las expectativas de los clientes y cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables, y los requisitos que voluntariamente podamos asumir.*
- *Se base en el trabajo en equipo*
- *Se comunique abiertamente y estimule respuestas*
- *Garantice la adecuada formación*
- *Ofrezca un ambiente de trabajo seguro*
- *Estimule la iniciativa, innovación y creatividad*
- *Reconozca los logros individuales y de equipo*
- *Delegue la toma de decisiones al nivel más bajo competente*

Para conseguirlo fijaremos los indicadores correspondientes a cada uno de los parámetros medibles a los que asignaremos metas concretas que constituirán nuestros objetivos para el periodo fijado, y progresivamente más ambiciosos.

Objetivos que acompañarán a la presente declaración y que serán revisados conjuntamente en periodos prefijados.

Las relaciones de nuestra empresa, internamente con nuestros colaboradores y externamente con proveedores y clientes, serán honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.

*Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de la organización **MASTERCOLD, S.L.***